

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PARA RECIBIR LOS SERVICIOS

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones”) aplicables al uso de los servicios (los “Servicios”) ofrecidos por **Livemed, S. de R.L. de C.V.** (“Livemed”), dentro de los sitios [www.medchannel.org](http://www.medchannel.org) y/o [www.livemed.org](http://www.livemed.org) (“el sitio”). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio y/o recibir los Servicios podrá hacerlo, siempre y cuando acepte cumplir y sujetarse a los Términos y Condiciones, así como a las demás políticas, lineamientos y principios que rigen el Sitio (las “Políticas que Rigen el Sitio”) y que son incorporadas al presente contrato por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ CUMPLIR Y SUJETARSE A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO A LAS POLÍTICAS QUE RIGEN EL SITIO, TODOS ELLOS CON CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O RECIBIR LOS SERVICIOS.**

La persona que acceda al Sitio y/o reciba los Servicios (el “Usuario” o los “Usuarios”) debe leer, entender y aceptar todas las obligaciones establecidas en los Términos y Condiciones, en las Políticas que Rigen el Sitio, en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario del Sitio.

Si usted ingresa o accede al sitio de Internet [www.medchannel.org](http://www.medchannel.org) y/o [www.livemed.org](http://www.livemed.org), (“el Sitio”), usted está aceptando y se obliga a dar cumplimiento a los siguientes Términos y Condiciones de Uso. Se recomienda y solicita revisar los Términos y Condiciones de Uso, así como las Políticas de Privacidad relacionadas con el Sitio, ya que constituyen un acuerdo (contrato) obligatorio entre **Livemed, S. de R.L. de C.V.** (“Livemed”) y usted. Livemed puede revisar y modificar estos Términos y Condiciones de Uso a su entera discreción, le recomendamos y solicitamos que de forma continua revise estos Términos y Condiciones de Uso con el fin de que esté enterado de cualquier cambio a los mismos. Al momento en que realicemos cambios o modificaciones, mostraremos la actualización de estos Términos y Condiciones de Uso en el Sitio. Usted reconoce y tiene conocimiento que todos los cambios entrarán en vigor inmediatamente en la fecha en que sean publicados. Recuerde que estos Términos y Condiciones de Uso aplican únicamente al Sitio y no son aplicables respecto de la información, documentos y contenido de terceras personas.

En caso de que esté utilizando y/o recibiendo servicios específicos, usted e Livemed estarán sujetos y obligados a los términos y condiciones adicionales y a cualesquier lineamientos o reglas aplicables a dichos servicios. Dichos lineamientos y reglas se encuentran por este medio incorporados como referencia a estos Términos y Condiciones de Uso. En caso que cualquiera de los términos y/o condiciones incluidos en estos Términos y Condiciones de Uso contravienen cualesquiera términos y/o condiciones de dichos lineamientos o reglas, entonces los términos en este acuerdo (contrato) prevalecerán.

Si tiene preguntas respecto al uso del Sitio, le solicitamos envíe un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico [webmaster@livemed.org](mailto:webmaster@livemed.org)

### **1. Capacidad.**

**1.1** Los Servicios únicamente están disponibles para aquellas personas que cuenten con capacidad legal para contratar.

**1.2** No podrá utilizar los Servicios ninguna persona con falta de capacidad de goce y/o de ejercicio.

**1.3** Se impedirá el uso del Sitio a los menores de edad y a aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente, por el tiempo de la suspensión, o de forma permanente si fueron inhabilitados definitivamente.

**1.4** Para la inscripción de un Usuario como persona moral, primero deberá acreditarse la capacidad y facultades para contratar a nombre de tal persona y de obligar a la misma en los términos de este contrato.

## **2. Inscripción y Registro.**

**2.1** Es obligatorio completar el formulario de registro e inscripción (el “ Formulario”) en todos los campos del mismo, con información verdadera y válida.

**2.2** Es indispensable completar totalmente el Formulario para acceder al Sitio y recibir los Servicios que brinda Livemed.

**2.3** El Usuario deberá completar la parte conducente del Formulario en donde sea solicitada información personal (“Datos Personales”), asumiendo el Usuario la obligación de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

**2.4** Livemed podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, sin embargo, Livemed NO ES NI SERÁ RESPONSABLE por la veracidad, exactitud y certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

**2.5** Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

**2.6** Livemed se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de documentación y/o información adicional con la finalidad de comprobar y corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan sido confirmados o que hayan resultado falsos, inexactos o incompletos. En casos de inhabilitación por las razones señaladas en este inciso 2.6, se desactivará la cuenta del Usuario, así como cualquier otra cuenta que el Usuario active, sin que exista ningún tipo de responsabilidad a cargo de Livemed.

**2.7** El Usuario accederá a su cuenta personal (“Cuenta”) mediante el ingreso de su nombre de Usuario y clave de seguridad personal elegida (“ Clave de Seguridad”).

**2.8** El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

**2.9** La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que Livemed detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas sin que exista ningún tipo de responsabilidad para Livemed.

**2.10** El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, ya que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario.

**2.11** El Usuario se obliga a notificar a Livemed en forma inmediata y por los medios idóneos y fehacientes, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

**2.12** Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta.

**2.13** Livemed se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción o registro previamente aceptados, sin que Livemed esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario.

## **3. Modificaciones al Contrato.**

**3.1** Livemed podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos los nuevos Términos y Condiciones aplicables en el Sitio.

**3.2** Todas las modificaciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días naturales de su publicación.

#### **4. Privacidad de la Información.**

**4.1** Para utilizar los Servicios ofrecidos por Livemed, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal.

**4.2** En este acto Livemed informa al Usuario que la información personal del Usuario se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede poner en contacto con el Personal de Atención de Livemed.

**4.3** Livemed manifiesta expresamente que la información proporcionada por el Usuario será utilizada en forma confidencial, obligándose a no difundirla o transmitirla a terceras personas, salvo que se cuente con la autorización del Usuario o por requerimiento de autoridad competente.

#### **5. Sistemas Informáticos y Bases de Datos.**

**5.1** Se prohíbe a los Usuarios todos aquellos actos o uso de dispositivos, software, o cualesquiera otros medios tendientes a interferir en las actividades y prestación de los Servicios de Livemed.

**5.2** Cualquier intromisión, tentativa o actividad contraria a la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley de la Propiedad Industrial y demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables harán responsable al Usuario que las haya contrariado en términos de dichos ordenamientos, caso en el cual Livemed desactivará inmediatamente la Cuenta del Usuario o Usuarios responsables, reservándose el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes, sin perjuicio de que el Usuario o Usuarios responsables cubran la indemnización correspondiente por los daños ocasionados.

#### **6. Sanciones y Suspensión de Cuenta.**

**6.1** Sin perjuicio de cualesquiera otras medidas adoptadas por Livemed, ésta podrá suspender temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario e iniciar las acciones que estime pertinentes, así como no prestar ningún tipo de Servicios a dicho Usuario si el Usuario incurre en cualquiera de los siguientes actos, por mencionar algunos: (i) incumplimiento de la ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás Políticas que Rigen el Sitio; (ii) incumplimiento de las obligaciones que como Usuario adquiere a través de estos Términos y Condiciones; (iii) si se incurriera a criterio de Livemed en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (iv) no sea posible verificar la identidad del Usuario o en caso que cualquier información proporcionada por el Usuario sea errónea o falsa.

#### **7. Responsabilidad.**

**7.1** Livemed no es el autor del contenido, sin embargo, cuenta con las licencias, autorizaciones y permisos para ofrecer los Servicios.

**7.2** Livemed NO ES NI SERÁ RESPONSABLE respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los contenidos expresados y manifestados a través de los Servicios, así como tampoco por los Productos ofrecidos.

**7.3** Livemed no garantiza la veracidad, validez, actualidad, precisión y/o suficiencia de la información contenida en el Sitio.

**7.4** Livemed NO ES NI SERÁ RESPONSABLE por daños directos, indirectos, especiales, gravosos, secundarios u otros daños resultantes que deriven o se relacionen con su visita al Sitio, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa: pérdidas de ganancias, interrupción de actividades y pérdidas de programas o datos electrónicos, salvo por los daños directos causados en forma intencionada o por negligencia grave de Livemed y que estén debidamente comprobados.

**7.5** Los Usuarios reconocen y aceptan que la información, imágenes, gráficas, fotografías, audio, video, software, información, programas, artículos, mensajes y cualquier otro contenido del Sitio es proporcionado con fines de información, asesoría y prácticas, entre otras.

**7.6** Cualquier acto o actividad adoptada por los Usuarios es bajo su propio riesgo, en el entendido que Livemed NO ES NI SERÁ RESPONSABLE por los actos y actividades de los Usuarios que atenten o de cualquier forma dañen su salud o la de terceros.

## **8. Alcance de los Servicios.**

**8.1** Este contrato no crea ningún acuerdo, vínculo o contrato de sociedad, asociación, mandato, franquicia, ni de relación laboral entre Livemed y el Usuario.

**8.2** El Usuario reconoce y acepta que Livemed no es parte en ninguna operación ni tiene control alguno sobre la veracidad, exactitud y confiabilidad de los videos, contenido escrito o visual; promocionados y comercializados en el Sitio.

## **9. Fallas en el Sistema.**

**9.1** Livemed NO ES NI SERÁ RESPONSABLE por los daños, perjuicios o pérdidas del Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

**9.2** Livemed NO ES NI SERÁ RESPONSABLE por cualquier virus que pudiera atacar o infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a causa de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

**9.3** Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna a Livemed ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

**9.4** Livemed no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Livemed; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor prontitud posible sin que ello implique ninguna responsabilidad para Livemed.

**9.5** Livemed NO ES NI SERÁ RESPONSABLE por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

## **10. Propiedad Intelectual.**

**10.1** Los contenidos de las pantallas relativas a los Servicios, los programas, las bases de datos, las redes, los archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son propiedad exclusiva de Livemed y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales en materia de protección al derecho de autor, propiedad intelectual, propiedad industrial, entre ellas, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Livemed.

**10.2** El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no implica ni indica que sean propiedad u operados por Livemed. En virtud que Livemed no tiene control sobre tales sitios, **NO ES NI SERÁ RESPONSABLE** por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por el uso de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

**10.3** La presencia de enlaces a otros sitios web no implica ni implicará una sociedad, asociación, relación, aprobación, respaldo de Livemed a dichos sitios y sus contenidos.

## **11. Indemnización.**

**11.1** El Usuario indemnizará y mantendrá indemne, en paz y a salvo a Livemed, sus filiales, empresas controladoras y controladas, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás Políticas que Rigen el Sitio que se entienden incorporadas al presente o por transgredir de cualquier forma las leyes, reglamentos y/o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados que se hayan generado para la defensa de Livemed.

## **12. Opiniones o Recomendaciones de Expertos.**

**12.1** Como un recurso para los Usuarios del Sitio, los mismos podrán contar con opiniones de expertos. Cualquier información identificada como opinión de expertos o ingresada a través del Sitio vía alguna hiperliga, representa únicamente la opinión de los expertos responsables de la misma, la cual no necesariamente coincide con la opinión de Livemed.

**12.2** Los mencionados expertos no son empleados de Livemed, ni reciben remuneración alguna de Livemed por el uso de sus opiniones.

**12.3** Livemed no respalda ni se responsabiliza por la veracidad, validez, actualidad, precisión y/o suficiencia de cualquier información u opinión incluida en los mencionados materiales.

**12.4** Los Usuarios se obligan a considerar que las recomendaciones de expertos reflejan únicamente la opinión personal de dichos expertos, la cual en ningún caso deberá verse y/o interpretarse como la opinión o responsabilidad de Livemed.

## **13. Foros de Discusión, Comunidades y Social Network.**

**13.1** En cualquier foro, comunidad y/o social network de discusión organizado a través del Sitio, Livemed espera que los participantes observen reglas comunes de comunicación, incluyendo respeto hacia los demás.

**13.2** Los Usuarios del Sitio no deben publicar ni difundir por ningún medio en el mismo, material que pudiese resultar ofensivo, abusivo, difamatorio, obsceno, contrario a la moral y/o las buenas costumbres, así como ningún tipo de material que pudiera contravenir derechos de autor o de propiedad industrial de terceros.

## **14. Jurisdicción y Leyes Aplicables.**

**14.1** Este contrato se rige por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva y aplicable.

**14.2** Cualquier controversia derivada del presente contrato, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes con sede en la Ciudad de México, Distrito Federal, Estados Unidos Mexicanos.

**14.3** Livemed podrá optar por acudir a los tribunales jurisdiccionales competentes o al arbitraje. En este último caso el arbitraje será de conformidad con las Reglas de la Cámara de Comercio de la ciudad de México.

**15. Reclamaciones, Aclaraciones, Domicilios, Teléfono y Correo Electrónico .**

**15.1** Livemed señala como domicilio para recibir cualquier tipo de reclamación y/o aclaración de parte de los Usuarios el ubicado en Av. Constituyentes número 908, Colonia Lomas Altas, Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México, teléfono + 52 (55) 12505610 y correo electrónico: [webmaster@livemed.org](mailto:webmaster@livemed.org).

El Usuario se obliga a respetar y cumplir lo establecido en los Términos.